

## Vi lovar

- att du som har kontakt med oss alltid får ett respektfullt och professionellt bemötande.
- att du har tillgång till kommunens hela biblioteksbestånd på alla våra bibliotek.
- att du har möjlighet att påverka bibliotekens utbud genom att lämna inköpsförslag.
- att du utan kostnad kan använda internet på alla bibliotek
- att samtliga bibliotek kan erbjuda böcker på andra språk än svenska.
- att vi utifrån behov och förutsättningar kan erbjuda anpassad litteratur till dig med funktionsnedsättning.
- att vi ska ägna särskild uppmärksamhet åt barn och ungdomar för att stimulera till läsning och främja språkutveckling.
- att vi erbjuder barn- och vuxenarrangemang på våra bibliotek.

## Vi vill

- att du följer bibliotekens regler
- att du visar respekt och hänsyn mot andra besökare och bibliotekens personal.

## Biblioteken i Örnsköldsvik

Arkenbiblioteket:	0660-880 20
Bjästa bibliotek:	0660-26 50 23
Björna bibliotek:	0660-26 54 40
Bredbyns bibliotek:	0660-26 52 32
Husums bibliotek:	0660-26 50 74
Skorpeds bibliotek:	0661-301 04
Trehörningsjö bibliotek:	0662-202 30



Aktuella öppettider hittar du på

<https://bibliotek.ornskoldsvik.se>

Där hittar du även bibliotekens regler.

**Örnsköldsviks kommun**  
**Samhällsbyggnadsförvaltningen**  
**Kulturenheten**

Internet: <https://bibliotek.ornskoldsvik.se>

Foldern producerad: 2017

# Låneregler



## Biblioteken i Örnsköldsvik



**ÖRNSKÖLD SVIKS**  
**KOMMUN**

## Bibliotekskort

För att få ett bibliotekskort måste du visa legitimation. Kortet är personligt och gäller på alla bibliotek i Örnsköldsviks kommun. Du får också en PIN-kod som du behöver för att låna och logga in på bibliotekswebben.

För barn under 16 år behöver vi målsmans underskrift.

I de flesta bibliotek finns automater där du lånar och lämnar själv. Det går också bra att låna med personnummer och PIN-kod.

Om du tappat bort bibliotekskortet får du ett nytt för 20 kr om du kan visa legitimation.

## Lånetid

Lånetiden är olika beroende på vad du lånar. Återlämningsdatum ser du på lånekvittot och på *Mina sidor* på bibliotekswebben.

## Omlån och reservationer

Om ingen står i kö på det du lånat går det att förlänga lånetiden. Det kan du göra själv på bibliotekswebben eller i våra utlåningsautomater i biblioteket. Du kan låna om max fem gånger.

Du kan själv reservera det du vill låna. Logga in på bibliotekswebben, sök upp den titel du vill låna, klicka på *Reservera* och välj var du vill hämta lånet.

Du kan alltid kontakta oss för att få hjälp.

## Fjärrlån

Litteratur som inte finns på något bibliotek i Örnsköldsviks kommun kan vi låna in från andra bibliotek i Sverige. Väntetiden är vanligtvis 10-14 dagar. Är boken det gäller utlånad blir väntetiden längre.

Om du beställer artiklar från forskningsbibliotek kostar det 50 kr per artikel.

Fjärrlån kan du inte låna om själv. Kontakta ditt bibliotek om du har frågor om fjärrlån.

## Avgifter

Lån av TV-spel och DVD (utom musik-och faktafilmer) kostar 20 kr per film och vecka.

## Förseningsavgifter

Det är ditt ansvar att se till att du lämnar tillbaka lånen i tid, annars måste du betala förseningsavgift:

3 kr per dag för bok/CD/tidskrift

10 kr per dag för DVD/TV-spel/  
Expressbok

100 kr är maxbelopp per lån och  
låneperiod

300 kr är max förseningsavgift

Om förseningsavgiften är högre än 100 kr kan du inte låna förrän avgiften är betald.

Biblioteken tar ingen förseningsavgift på barn- och ungdomslitteratur. Närbiblioteken tar inte heller någon avgift av barn och ungdomar upp till 16 år, förutom vid lån av CD, DVD och TV-spel.

## Om du inte lämnar tillbaka

Efter återlämningsdatumet skickar vi en påminnelse på det du lånat. Om du trots påminnelser inte lämnar tillbaka det du lånat skickar vi en räkning.

## Skadade eller ej återlämnade lån

Om det du lånat är skadat eller inte lämnas tillbaka tar biblioteket ut en avgift:

300 kr per bok/CD-bok/MP3-bok

150 kr per musik-CD

300 kr per DVD

500 kr per TV-spel

50 kr per tidskrift

Barn- & ungdomslitteratur:

150 kr per bok/CD-bok/MP3-bok

För fjärrlån gäller andra avgifter.



## Frågor eller synpunkter?

Du är alltid välkommen att ta kontakt med ditt bibliotek. Kontaktuppgifter och öppettider hittar du på bibliotekswebben:

<https://bibliotek.ornskoldsvik.se>

Där hittar du även våra låneregler på andra språk.