

Nous nous engageons à

- toujours accueillir avec respect et professionnalisme les personnes qui sont en contact avec nous.
- vous permettre un accès dans toutes les bibliothèques aux collections de toutes les bibliothèques de la commune.
- vous permettre de participer aux acquisitions des bibliothèques en proposant des achats.
- vous permettre d'utiliser internet gratuitement dans toutes nos bibliothèques.
- proposer des livres dans d'autres langues que le suédois dans toutes nos bibliothèques.
- proposer aux personnes ayant des déficits fonctionnels une littérature adaptée, en fonction des conditions et des besoins.
- accorder une attention particulière aux enfants et aux jeunes pour les stimuler à la lecture et promouvoir le développement linguistique.
- proposer des activités pour les jeunes et les adultes dans nos bibliothèques.

Nous attendons de votre part

- le respect du règlement des bibliothèques.
- un comportement respectueux envers les autres visiteurs et le personnel des bibliothèques.

Les bibliothèques à Örnsköldsvik

Bibliothèque Arken:	0660-880 20
Bibliothèque Bjästa:	0660-26 50 23
Bibliothèque Björna:	0660-26 54 40
Bibliothèque Bredbyn:	0660-26 52 32
Bibliothèque Husum:	0660-26 50 74
Bibliothèque Skorped:	0661-301 04
Bibliothèque Trehörningsjö:	0662-202 30



Les horaires d'ouverture actualisés sont disponibles sur

<https://bibliotek.ornskoldsvik.se>

Vous y trouverez également le règlement des bibliothèques.

Commune d'Örnsköldsvik Samhällsbyggnadsförvaltningen Kulturenheten

Internet: <https://bibliotek.ornskoldsvik.se>

Publié en 2016

Conditions de prêt

Les bibliothèques à Örnsköldsvik



**ÖRNSKÖLDSVIKS
KOMMUN**

Carte de bibliothèque

Pour obtenir une carte de bibliothèque vous devez apporter une pièce d'identité. La carte est personnelle et est valable dans toutes les bibliothèques de la commune d'Örnsköldsvik. Vous recevrez aussi un code PIN qui vous sert pour emprunter et pour vous connecter sur le site internet des bibliothèques.

Nous avons besoin de la signature du représentant légal des enfants âgés de moins de 16 ans.

Dans la plupart des bibliothèques il y a des automates où vous pouvez emprunter et restituer par vous-même les documents. Vous pouvez aussi emprunter avec votre numéro personnel d'identité et le code PIN.

Si vous perdez votre carte de bibliothèque, vous pouvez en obtenir une nouvelle en apportant une pièce d'identité et en payant 20 SEK.

Durée d'emprunt

La durée de l'emprunt dépend de ce que vous empruntez. La date de retour est indiquée sur le reçu de l'emprunt et sur *Mina sidor* sur le site internet des bibliothèques.

Prolongation de la durée d'emprunt et réservations

Si personne n'a réservé ce que vous avez emprunté, vous pouvez prolonger la durée de l'emprunt. Vous pouvez le faire vous-même sur le site internet des bibliothèques ou sur nos automates de prêt dans la bibliothèque. Vous pouvez prolonger la durée du prêt cinq fois maximum.

Vous pouvez vous-même réserver ce que vous voulez emprunter. Connectez-vous sur le site internet des bibliothèques, recherchez le titre de ce que vous voulez emprunter, cliquez sur *Reservera* et choisissez le lieu où vous voulez chercher votre emprunt.

Prêt entre bibliothèques

Nous pouvons emprunter auprès d'autres bibliothèques en Suède toute littérature qui n'est pas disponible dans les bibliothèques de la commune d'Örnsköldsvik. Le tarif est de 20 SEK. Le délai d'attente est en général de 10-14 jours. Si le livre en question est déjà emprunté, le délai d'attente peut s'allonger.

Si vous commandez des articles auprès des bibliothèques de recherche, le tarif est de 50 SEK par article.

Vous ne pouvez pas vous-même prolonger les prêts entre bibliothèques. Contactez votre bibliothèque si vous avez des questions sur le prêt entre bibliothèques.

Tarifs

Le tarif est de 20 SEK par film et par semaine pour les jeux vidéo et DVD (sauf les films documentaires et musicaux).

Pénalités de retard

C'est vous qui êtes responsable de restituer dans les délais ce que vous empruntez, sinon vous devez payer une pénalité de retard:

3 SEK par jour pour les livres/CD/revues
10 SEK/jour pour les DVD/jeux vidéo/
livres express

100 SEK est le montant maximum par prêt
300 SEK est le montant maximum de la
pénalité de retard

Les bibliothèques n'appliquent pas de pénalité de retard sur la littérature enfants et jeunesse. Les bibliothèques de proximité n'appliquent pas non plus de pénalité sur les enfants et les jeunes âgés de moins de 16 ans, sauf en cas de prêt de CD, DVD et jeux vidéo.

Si la pénalité de retard est supérieure à 50 SEK, vous ne pouvez plus emprunter tant que vous n'avez pas réglé la pénalité.

Si vous ne restituez pas les emprunts

Deux semaines après la date prévue de retour, nous vous envoyons un rappel pour restituer ce que vous avez emprunté. Quatre semaines plus tard, nous vous envoyons une facture.

Les retours abîmés ou non restitués

Si vous abîmez ou vous ne restituez pas ce que vous avez emprunté, la bibliothèque applique une pénalité:

300 SEK par livre/livre CD/livre MP3
150 SEK par CD musique
300 SEK par DVD
500 SEK par jeu vidéo
50 SEK par revue

Littérature enfants et jeunesse:

150 SEK par livre/livre CD/livre MP3

D'autres tarifs s'appliquent sur les prêts entre bibliothèques.



Des questions ou des remarques?

Vous êtes toujours le bienvenu de contacter votre bibliothèque. Vous trouverez sur le site internet des bibliothèques les informations de contact et les horaires d'ouverture:

<https://bibliotek.ornskoldsvik.se>

Vous y trouverez également nos conditions de prêt dans d'autres langues.