



## قواعد الاستعارة المكتبات في أورنشولدسفيك



### المكتبات في أورنشولدسفيك

مكتبة أركين Arkenbiblioteket:

0660-88020

مكتبة ببيستا Bjästa bibliotek:

0660-265023

مكتبة بيورنا Björna bibliotek:

0660-265440

مكتبة بريدين Bredbyns bibliotek:

0660-265232

مكتبة هوسوم Husums bibliotek:

0660-265074

مكتبة سكوربيد Skorpeds bibliotek:

0660-30104

مكتبة تريهورنيسو Trehörningsjö bibliotek:

0660-20230

تجد ساعات العمل الحالية على موقع الإنترنت

<https://bibliotek.ornskoldsvik.se>

كما تجد فيه أيضا قواعد المكتبات.

### نحن نتعهد

باستقبالك و التعامل معك باحترام و باحترافية.

بأن تستطيع الحصول على كل ما تملكه المكتبات في البلدية.

بأن تستطيع المشاركة في ما تعرضه المكتبة من خلال تقديم اقتراحات عن الشراءات.

بأن تستطيع استعمال الإنترنت مجانا في جميع المكتبات

بأن تعرض كل المكتبات كتب بلغات غير اللغة السويدية.

بأن نعرض للذين يعانون من تأخر وظيفي كتب مناسبة لهم انطلاقا من احتياجاتهم و إمكانياتهم.

بأن نعطي أهمية خصوصية للأطفال و صغار السن لتحفيزهم على القراءة و تشجيع التعلم اللغوي.

بأن ننظم أنشطة للأطفال و الكبار في مكتباتنا.

### نريد منك

أن تحترم قواعد المكتبات

أن تحترم الزائرين الآخرين و المستخدمين في المكتبات.



بلدية أورنشولدسفيك Örnköldsviks kommun

إدارة الشؤون الإجتماعية

Samhällsbyggnadsförvaltningen

وحدة الثقافة Kulturenheten

Internet: <https://bibliotek.ornskoldsvik.se>

تاريخ تحرير الكتيب: 2016

## بطاقة المكتبة

للحصول على بطاقة المكتبة يجب عليك ابراز بطاقة هوية خاصة بك. البطاقة شخصية وصالحة في كل مكتبات بلدية أورنشولدسفيك. كما تحصل أيضا على رمز PIN الذي تحتاج إليه للاستعارة و تسجيل الدخول على موقع المكتبات.

الأطفال دون سن 16 عاما بحاجة إلى توقيع ولي الأمر.

توجد في أغلب المكتبات آلات أوتوماتيكية يمكن بنفسك استعارة و إعادة فيها ما استعرتته. كما يمكن الاستعارة كذلك بواسطة الرقم الشخصي و رمز PIN.

إذا فقدت بطاقة المكتبة الخاصة بك فتحصل على بطاقة جديدة إذا ابرزت هوية و دفعت 20 كرون.

## مدة الاستعارة

تعتمد مدة الاستعارة على ما تستعيره. تجد على إيصال الاستعارة أو في صفحة *Mina sidor* في موقع المكتبات تاريخ الإعادة.

## تمديد مدة الاستعارة و الحجز

إذا لم يطلب شخص آخر ما استعرتته فبإمكانك تمديد مدة الاستعارة. يمكنك القيام بذلك بنفسك على موقع الإنترنت أو في آلات الاستعارة في المكتبة. تستطيع تمديد الاستعارة خمسة مرات.

بإمكانك القيام بنفسك بحجز ما تريد استعارتته. سجل الدخول على موقع الإنترنت، ابحث عن عنوان ما تريد استعارتته، اضغط على *Reservera* و اختر أين تريد جلب ما حجزته.

أهلا بك بالاتصال بنا إذا احتجت إلى مساعدة.

## الاستعارة ما بين المكتبات

يمكن استعارة ما لا تجده في مكتبات بلدية أورنشولدسفيك من مكتبات أخرى في السويد. التكلفة 20 كرون. فترة الانتظار حوالي 10-14 يوم. إذا كان الكتاب مستعاراً فتطول فترة الانتظار.

إذا طلبت مقالات من مكتبة البحث فيكلف ذلك 50 كرون عن كل مقالة.

لا يمكن تمديد استعارة ما بين المكتبات. اتصل بالمكتبة الخاصة بك إذا كان لديك أسئلة عن الاستعارة ما بين المكتبات.

## الرسوم

تكلف استعارة الألعاب الالكترونية و دي في دي (باستثناء الموسيقى و الأفلام الوثائقية) 20 كرون لكل فلم و كل أسبوع.

## رسوم التأخير

أنت مسؤول عن إعادة ما استعرتته في الوقت المعين، و إلا فيجب دفع رسم تأخير:

3 كرون كل يوم عن الكتب/أقراص سي دي/المجلات

10 كرون كل يوم عن دي في دي/الألعاب الإلكترونية/الكتب السريعة

100 كرون هو أعلى رسم عن كل استعارة

300 كرون هو أعلى رسم تأخير

إذا كان رسم التأخير أعلى من 50 كرون فلا يمكن لك الاستعارة من جديد قبل دفع رسوم التأخير.

لا تطالب المكتبات برسوم التأخير عن كتب الأطفال و صغار السن. كما لا تطالب المكتبات القريبة برسوم التأخير للأطفال دون سن 16 عاما، باستثناء استعارة أقراص سي دي، دي في دي و الألعاب الالكترونية.

## إذا لم تعد ما استعرتته

أسبوعين بعد تاريخ الإعادة نرسل لك تذكير عن ما استعرتته. ثم بعد أربعة أسابيع أخرى نرسل فاتورة.

## الاستعارات المتلفة أو المفقودة

إذا أتلقت أو لم تعد ما استعرتته تطالبك المكتبة بالرسوم التالية:

300 كرون عن الكتب/كتب سي دي/كتب MP3

150 كرون لسي دي موسيقى

300 كرون لدي في دي

500 كرون للألعاب الالكترونية

50 كرون للمجلات

كتب الأطفال و صغار السن:

150 كرون عن كل كتاب/كتاب سي دي/ كتاب

.MP3

تطبق رسوم أخرى على الاستعارة ما بين المكتبات.



## أسئلة أو آراء؟

أهلا بك دائما بالاتصال بالمكتبة الخاصة بك. تجد بيانات للاتصال و ساعات العمل على موقع المكتبات:

<https://bibliotek.ornskoldsvik.se>

كما تجد فيها أيضا قواعد الاستعارة بلغات أخرى.